PC・家電安心サポート規約

「PC・家電安心サポート」(以下「本サービス」といいます)は、株式会社 EXPO(以下「EXPO」といいます)が、「PC・家電安心サポート規約」(以下「本規約」といいます)に基づき提供するサービスです。

第 1 条.(本サービス等)

1. 本サービスは、日本 PC サービス株式会社が提供する「かけつけサポートサービス」(以下「かけつけサービス」といいます)と、EXPO が提供する第 4 項に定めるオプションが、パッケージになったサービスです。
2. かけつけサービスは、本サービスに加入した会員(以下「契約者」といいます)のもとに、専門スタッフが訪問し、パソコンやルーターなどの別紙 1 に定める機器の設定や、デジカメやプリンターなどの周辺機器の使い方などのレッスンを行うサービスで、本サービスを申し込むことにより、日本 PC サービス株式会社が提供するかけつけサービスを通常の価格より安く提供いたします。
3. かけつけサービスの申込をする場合、本規約末尾に記載の、「かけつけサポート受付センター」に電話にて連絡する必要があります。
4. 契約者が EXPO に対して別途申込をした場合、契約者への無料オプションとして、サービスを無料で追加することができるものとします(以下「本オプション」といいます)。ただし追加するサービスにおける対象製品は、下記の条件をすべて満たすものに限ります。
   ① 契約者が、契約者資格の有効期間(第 3 条に定める本サービス期間と同じ期間となります)内において所有し、EXPO に登録された住所において使用する製品。
   ② 別紙に定めるメーカーで製造された「修理対象製品群」に属する製品。

第 2 条(本オプションにおける修理義務)

EXPO は、本オプションにおいて、対象製品の保証期間中に以下の故障事由が生じた場合、メーカー保証書の保証規程および本規定の各項目に基づいて、第 10 条に定める保証限度額の範囲内で対象商品の修理を実施します。

① 対象商品の取扱説明書および本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障が生じた場合。(以下「自然故障」といいます。)
② 対象商品が落下、水濡れ(但し、漏水、消火活動による水濡れは除きます)により対象商品に故障が発生した場合。(以下「物損」といいます。)

第 3 条(本サービスの期間)

1. 契約者は、当社指定の方法により、入会の申し込みをするものとします。
2. 本サービスは、契約者から本サービスへの申込みが行われた日から有効となります。また、第１７条に基づき退会の効力が発生した日をもって本サービスは終了するものとします。

第 4 条(ID およびパスワード)

1. 契約者は、契約者に固有の ID とパスワードを取得し、EXPO 所定の WEB 画面にログインすることによって、自己が受けるサービス等についての情報を確認ないし管理することができるものとします。
2. 契約者は、EXPO より付与された ID およびパスワード(以下「本 ID 等」という。)を、自己の責任において管理、使用するものとし、EXPO は、本 ID 等が第三者によって使用されたことにより契約者又は第三者が被る損害について、一切の責任を負わないものとします。
3. 契約者又は第三者による使用を問わず、契約者の本 ID 等を用いて本サービスの各サービスを利用した場合の行為は、全て本 ID 等に基づく契約者の行為とみなすものとし、契約者は、当該行為についての一切の責任を負うものとします。

第 5 条(利用料金)

1. 契約者は、EXPO に対し、本サービスの利用料金として月額 500 円(税抜)を支払うものとします。なお、利用料金の日割計算はしな

いものとします。又、契約者が EXPO に対して支払った一切の料金は、理由の如何によらず、返還されないものとします。

2. 本オプションを利用した場合であっても、前項の利用料金に新たに追加金額が生じないものとします。
3. 契約者は、本サービスの利用料金を、EXPO が指定する書面に記載した金融機関口座からの振り替え、クレジットカード決済、又は、EXPO が指定した方法にて、支払期日までに EXPO に対して支払うものとします。

第 6 条（本オプションの保証期間）

1. メーカー保証期間を含め、購入日から 5 年間（別紙、「修理対象製品群」パソコン関連、ゲーム機器のカテゴリについては 3 年間）（以下「保証期間」といいます）の保証となります。購入日は、第 7 条第 3 項により契約者が提示する書面によって確認するものとします。
2. 前項に定める本オプションの保証期間中も、メーカー保証期間中はメーカー保証が優先され、対象製品が本オプション以外の他の修理保証制度の対象となっている場合は他の修理保証制度が優先されるものとします。

第 7 条（本オプションの修理依頼）

1. 本オプションにおける対象製品の修理は、アルファバリュー株式会社（以下「本オプションの委託先」といいます）が行うものとし、契約者は、本オプションの委託先が運営するアルファバリュー修理受付センター（以下「修理受付センター」といいます）に直接申し出ることによって対象商品の修理を依頼するものとします。
2. 修理受付センターの後記の連絡先に修理を依頼するものとし、当該製品の往復の送料が発生する場合はこれを負担するものとします。
3. 契約者が修理依頼するときは、下記に定める各書類（原本に限ります。）を修理受付センターへ提示し、修理依頼をするものとします。
   （1） 販売店の記名・捺印および購入日の記載のあるメーカー保証書
   （2） 領収書又はクレジットカード利用明細書等、契約者名義による、対象製品の購入の事実を証する書面、又はそのコピー。対象製品がその他の契約に付随し、提供を受けた場合には、その契約の事実を証する書面、又はそのコピー。
   （3） 故障した対象製品の写真
   （4） 第 2 条 1 項各号又は第 2 項各号に定める事由に該当することを証する報告書。
4. 契約者は、本オプションによる修理を依頼する場合、プログラム、データ、記録媒体、純正でない部品・機構・付加物および改造を、事前に対象製品から取り外すものとします。これらのいずれかが、機械に記録又は付加された状態で修理者に引渡された場合には、契約者は、これらに対する自己の権利を放棄したものとし、これらについてのデータ保存・復旧が行われず、工場出荷状態となる可能性があることについて了承したものとします。
5. 修理のための交換部品又は機械は、良好に稼動する部品又は機械とし、交換された旧部品又は機械は EXPO の所有とすることがあります。

第 8 条（かけつけサービスにおける注意事項）

かけつけサービスは、日本 PC サービス株式会社が提供するサービスなので、契約者がかけつけサービスの利用により損害を被った場合であっても、EXPO は一切の責任を負担しないものとします。

第 9 条（本オプションの対象外となる修理）

次のような場合には、保証期間内でも、本オプションの修理の対象とはなりません。

1. 第 7 条第 3 項により提示すべき書面について、契約者からの提示がない場合。
2. メーカー保証書に契約者の氏名・住所・電話番号（市外局番を含みます）の記載が無い場合又は字句が書き替えられた場合。
3. 直接であると間接であると問わず、次に掲げる事由によって生じた故障および損傷がある場合。
   ① 対象製品の自然消耗・摩耗・さび・かび・むれ・腐敗・変質・変色、その他類似の事由又は、ねずみ食い・虫食い等によって生じた損害。
   ② オプション製品・部品、ソフトウェア、PC カード・マウス、その他特に EXPO が別途定める対象外製品（消耗品）、購入後追加された部品（拡張ボード／拡張メモリー等）、バッテリー、乾電池、周波数変更交換部品。

③　対象商品の付属部品、周辺機器(本体付属を含みます。)アクセサリー、ソフトウェア等、対象商品以外の商品の故障および破損、並びに相性に起因した故障又は誤作動。

④　対象商品の機能および使用の際に影響の無い損害（外観、液晶の画面焼けやピクセル抜けおよび輝度低下を含みます。）。

⑤　業務目的および想定外の使用や使用の限度を超える過酷な使用（対象商品の取扱説明書および本体貼り付けラベル等の注意書きに従った使用方法・使用限度を超える使用をいいます。）に起因する故障および破損。

⑥　使用上の誤りもしくは不当な修理や改造による故障又は損傷。

⑦　火災・風災・雪災・水災・水害・地震・落雷・塩害・ガス害・破裂・爆発その他の天災地変および公害や異常電圧その他の外的要因による故障又は損傷

⑧　地盤変動もしくは地盤沈下による故障又は損傷。

⑨　対象製品以外の財物に起因した故障又は損傷。

⑩　戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変もしくは暴動（群衆又は多数の者の集団の行動によって、全国又は一部の地域において著しく平穏が害され、治安維持上重大な事態と認められる状態をいいます。）による故障又は損傷

⑪　燃料物質（使用済燃料を含みます）もしくは核燃料物質によって汚染された物（原子核分裂生成物含みます）の放射性、爆発性その他の有害な特性又はこれらの特性による事故に起因する故障および損傷。

⑫　対象製品の西暦による年号を電子的に表示、認識又は処理する機能を内蔵するものに関し、かかる機能の設計上の問題に起因する日時認識エラーにより発生する一切の故障・不具合。

⑬　ソフトのバグ、コンピューターウィルス等による故障。

⑭　ブラウン管、ＬＣＤパネルおよびバックライトの経時による劣化（輝度の低下、フォーカスの劣化、蛍光体の焼き付け等）

⑮　メーカーリコール等メーカーが対象製品の取替え又は部品交換の修理等を認めた欠陥又は損傷。

⑯　対象製品の移動、誤用、不注意、消耗品の使用および改造又は付加（ＣＰＵ、マザーボード、ハードディスクドライブ等の部品交換・調整を含みます）により生じた故障および損傷。

⑰　日本国外における使用により生じた故障又は損傷、および国外からの修理依頼。

⑱　泥棒・部屋荒らし等犯罪行為に起因する故障および損傷

⑲　その他、故障又は損傷について、契約者の故意又は重過失により生じたと EXPO が判断した場合

4. 業務用に使用された場合など、一般家庭用以外に使用された場合の故障および損傷。
5. 対象製品の譲渡、贈呈等、契約者の住居以外での使用による故障および損傷。
6. 対象製品の取扱説明書に記載された、本来、契約者が処置すべき「お手入れ」「点検」「オーバーホール作業」「バッテリー（電池）、消耗品の交換」
7. 設置不良、設置不良に起因する故障、リサイクル費用、その他の類似の事由により故障および損傷が生じた場合。
8. 検査の結果、対象製品に異常の無かったもの（故障でないナンセンスコール、故障症状の再現しないもの）。
9. ＯＳ・ソフトの再インストールおよびＢＩＯＳ調整・書き換えのみで修復された場合。
10. 対象製品のメーカーの倒産、事業撤退、部品供給終了等により、修理ができない場合。
11. 第 6 条に定める保証期間が終了した後に修理受付センターに修理依頼がなされた場合。

第 10 条（本オプションの修理費用が購入価格を超過した場合の取扱い）

保証期間内における対象製品の修理費用の総額（部品代、修理技術料および出張費の合計金額[税込]。ただし、契約者が自ら負担したものは除きます。）が、当該対象製品の購入価格[税抜]（但し、購入価格[税込]が 5 万円を超える場合は 5 万円）を超過した場合には、以後、本オプションの修理の対象とはなりません。

第 11 条（本オプションの出張費用）

対象製品のメーカーが定める出張修理を行う場合は、その出張に要する実費は、契約者の負担とします。

第 12 条（本オプションの出張修理が発生する場合）

1. 当社が出張修理を必要と判断した場合、出張により対象機器を修理するものとします。なおその場合、修理受付センターは契約者に対し、出張費用をご案内します。
2. 当社は出張費用が当社指定の口座に振り込まれたことを確認した時点から、修理受け付けを開始します。
3. 当社が出張したが対象機器が故障していなかった場合、故障症状を再現することができない場合等につきましては、出張費用は契約者の負担となり、前項にかかわらず返還しないものとします。

第 13 条（本オプションの１回の修理代金）
1. １回の修理代金[税込]が、EXPO が定める基準により、当該対象製品の購入価格[税抜]（但し、購入価格[税込]が 5 万円を超える場合は 5 万円）を超えた場合の超過した金額（以下、「超過金額」といいます。）については、本オプションの対象とならず、契約者の負担となります。
2. 契約者が対象製品の修理を希望する場合には、前項に定める超過金額の支払することにより、修理サービスを利用できるものとします。

第 14 条（免責）
1. 本条は、物損の場合にのみ適用されます。
2. 修理見積の結果、その故障の原因が第 2 条 1 項 2 号に定める物損である場合には、１回の修理にあたり免責として 3,000 円（以下、「免責金」といいます。）を契約者が負担するものとします。
3. 対象商品の物損による故障修理は、免責金の入金を確認の上で実施されるものとします。
4. 故障事由が物損故障の場合、第 10 条に定める修理費用の総額は「部品代、修理技術料および出張費の合計金額[税込]」に免責金を加えるものとし、前条 2 項に定める超過金額を超える場合、その入金を確認の上、修理サービスを提供します。

第 15 条 （本オプションの費用)
本オプションの利用にあたり加入者が負担する主な費用は以下の通りです(ただし、これに限るものではありません。)。
① 前条（免責）に規定される物損故障時に適用される免責金。
② EXPO の指定する修理拠点へ対象商品を発送する際の往復の費用(梱包費用を含みます。)。
③ 対象商品の脱着費（工事費、材料費および諸経費等を含みます。)。
④ 代替品提供の際にかかる脱着費（工事費、材料費および諸経費等を含みます)、送料および廃家電処理（リサイクル法）費用等。故障内容が再現しない場合又は、本オプションの対象外となる故障であることが判明した場合の修理に係る一切の費用（送料・検査費用等を含みます。）および加入者の都合にて修理をキャンセルした場合にかかる一切の費用。
⑤ 上記各号の費用を振込みにより支払う場合に、振込にかかる振込手数料。

第 16 条（保証対象エリア）
本サービスは日本国内においてのみ有効です。

第 17 条（解約）
1. 契約者は、本サービスをいつでも解約することができます。ただし、契約者が本オプションに基づき、本オプションの委託先に対して修理を依頼している場合において、その修理が完了するまでの間は、本サービスを解約することはできません。
2. 契約者が本サービスを解約する場合には、EXPO に対し所定の解約の届出を行うものとします。
3. 契約者による本サービスの解約の届出がなされた場合、EXPO に対して本サービスの効力は不備なく解約の届出があった日をもって消滅するものとします。
4. 解約に伴う利用料金の返金は行われません。
5. 対象製品の修理の申請中に本サービスの解約を申し出た場合、修理が完了するまで解約の効力は発生しないものとします。

第 18 条（見解相違の場合）

故障および損傷の認定等について EXPO と契約者の間で見解の相違が発生した場合には、EXPO は中立的な第三者の意見を求めることがあります。

第 19 条（第三者との間の紛争）
EXPO は、契約者が、本サービスを利用したことに起因して発生した契約者と第三者（本オプションの委託先を含みます）との間で生じた紛争等について一切責任を負わないものとします。

第 20 条（規約の変更・改定）
EXPO は、契約者の了承を得ることなく、この規約を変更することができます。なお、この規約が変更された場合には、本サービスの内容は改定後の規約を適用するものとします。改定後のこの規約は、EXPO 所定の方法により契約者に公表した時点より、効力を生じるものとします。

第 21 条（合意管轄）
本サービスについて訴訟の必要が生じた場合には、訴額に応じて、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

第 22 条（通知）
1．EXPO から契約者への通知は、書面の送付、電子メールの送信、ファックスの送信、WEB サイトへの掲載又はその他 EXPO が適切と判断する方法により行うものとします。
2．前項の通知が書面の送付による場合、当該書面が送付された日の翌々日（但し、その間に法定休日がある場合は法定休日を加算した日）に契約者に到達したものとみなすものとし、電子メールの送信又はファックスの送信による場合は、当該電子メールもしくは当該ファックスが送信された時点で契約者に到達したものとみなすものとします。又、前項の通知が WEB サイトへの掲載による場合、WEB サイトに掲載された時点で契約者に到達したものとみなすものとします。
3．契約者が第 1 項の通知を確認しなかったことにより不利益を被ったとしても、EXPO は一切責任を負わないものとします。

第 23 条（不可抗力等の場合）
1． EXPO は、内乱、火災、洪水、地震、その他の自然災害又は政府の規制等、EXPO の支配することのできない事由（以下「不可抗力」といいます。）により、本規約の履行の遅滞又は不履行が生じた場合であっても一切責任を負わないものとします。
2． EXPO は、本サービスの正確性、有用性、完全性、その他利用者による本サービスの利用について一切の保証を行わず、本サービスの利用に基づき契約者が損害を被った場合でも、当該損害を賠償する責任を負わないものとします。
3．通信回線や移動体通信端末機器等の障害等による本サービスの中断・遅滞・中止により生じた損害、その他本サービスに関して契約者に生じた損害について、EXPO は一切責任を負わないものとします。
4．契約者が本規約に違反したことによって生じた損害については、EXPO は一切責任を負いません。

第 24 条（第三者への委託）
EXPO は、本サービスに関する業務の一部又は全部を、契約者の事前の承諾、又は契約者への通知を行うことなく、任意の第三者に委託できるものとします。

第 25 条（秘密保持）
契約者は、本サービスの利用に関連して知り得た EXPO の業務上、技術上、販売上の秘密情報を第三者に一切開示、漏洩しないものとします。

第 26 条（本サービスの提供の停止および利用契約の解除）
1． EXPO は、契約者が次の各号のいずれかに該当する場合には、何らの通知、催告を要せず直ちに、本サービスの提供の一部又は全部

を停止し、もしくは本サービスに関する利用契約を解除することができるものとします。

① 契約者が、本サービスに関する利用料金の支払いを一度でも怠ったとき。
② 契約者が仮差押、差押等の処分を受けたとき、もしくはそれらのおそれがあるとき。
③ 契約者が、民事再生手続、破産等の申立てを行い又は第三者により申立てられたとき、もしくはそれらのおそれがあるとき。
④ 死亡したとき。
⑤ 支払停止、もしくは支払不能に陥ったとき、又は手形・小切手の不渡りにより金融機関から取引停止の処分を受けたとき。
⑥ 被後見人、被保佐人又は被補助人の宣告を受けたとき。
⑦ 資産、信用、支払能力等に重大な変更を生じたと EXPO が認めたとき。
⑧ 反社会的勢力の構成員もしくは関係者であることが判明したとき。
⑨ 契約者が法令に反する行為を行ったとき、過去に同様の行為を行っていたことが判明したとき、もしくはそれらのおそれがあるとき。
⑩ 契約者の責めに帰すべき事由により、本サービスの提供に支障を及ぼし又は及ぼすおそれのある行為をしたとき。
⑪ 契約者に対する連絡が不通となったとき。
⑫ 契約者が申込にあたって虚偽の事項を記載したことが判明したとき、もしくはそのおそれがあるとき。
⑬ その他、EXPO が契約者に対して本サービスを提供することが不適当と判断したとき。
⑭ 前各号に掲げる事項の他、契約者の責めに帰すべき事由により、EXPO の業務の遂行に支障をきたし、又はきたすおそれが生じたとき。
⑮ 本規約の規定に違反すると EXPO が判断したとき。

２． EXPO は、前項に基づき本サービスの一部又は全部の提供を停止したこと、もしくは、本サービスの利用契約を解除したことにより契約者に損害が生じた場合でも一切責任を負わないものとします。

第 27 条 (サービスの廃止)

1. EXPO は、自己の判断により、本サービスの全部又は一部を廃止することがあります。
2. EXPO は、前項の規定により本サービスの全部又は一部を廃止するときは、契約者に対し、廃止する日の 1 ヶ月前までに、その旨を通知します。
3. EXPO は、本サービスの一部又は全部が廃止したことにより契約者に損害が生じた場合でも一切責任を負わないものとします。

第 28 条（報告義務）

１．契約者が、住所、連絡先、氏名等（以下「住所等」といいます。）を変更する場合、EXPO に対して速やかに連絡を行うものとします。
２．契約者が、前項に記載する変更後の住所等の契約者情報の通知を怠った場合は、EXPO が契約者の変更前の住所等の契約者情報に発送した書面等は、全て契約者に対して発送した時点において到着したものとします
３．契約者が、第 1 項に基づく連絡を怠った場合、連絡の不履行に基づき生じた損害については、EXPO は一切責任を負いません。

第 29 条（権利譲渡の禁止）

契約者は、EXPO の書面による事前の承諾なくして契約者として有する権利および義務の全部又は一部を第三者に譲渡又は担保に供する等一切の処分をしてはならないものとします。

第 30 条（期限の利益の喪失）

契約者が、第 24 条第 1 項の各号のいずれかに該当した場合、期限の利益を喪失し、EXPO に対する債務を直ちに支払わなければならないものとします。

以上

制定日：平成 27 年 4 月 1 日

改定日：平成 27 年 4 月 14 日

改定日：平成 27 年 10 月 1 日

■提供元
株式会社 EXPO
〒171-0021
東京都豊島区西池袋二丁目 41 番 8 号

■本オプションの委託先
アルファバリュー株式会社
〒130-0022
東京都墨田区江東橋二丁目 19 番 7 号

■PC・家電安心サポートに関してのお問い合わせ
電話番号：0120-213-444
受付時間：10:00～19:00 （平日・土日祝対応）※GW・お盆・年末年始を除く

■PC・かけつけサポート受付センター
電話番号：0120－641－093
受付時間：9：00～21：00 年中無休(年末年始除きます。)

■修理のご依頼、保証内容のご照会については、下記までご連絡ください。
アルファバリュー修理受付センター
電話番号：0120-953-729
受付時間：24 時間・365 日時間受付（年中無休）

別紙 1

1.　サポート対象

パソコン本体、メモリ、モニタ、キーボード、マウス、ルータ、無線 LAN アクセスポイント、ハブ LAN カード等のネットワーク機器、ネットワーク接続可能なゲーム機器、テレビ、テレビチューナー、外部地デジチューナー、iPod、iPhone、DVD/Blue-ray プレーヤー、BS/CS 内臓チューナーなどのデジタル家電等。

2.　サポート範囲

インターネット接続設定、無線 LAN 設定、テレビチューナーの接続と機能設定、PC のメモリ取り付け、配線トラブルサポート、DVD／Blue－ray プレーヤー BS／CS 内臓チューナー設定、Blue-ray、DVD サポート、デジタル家電の LAN 設定、デジタル家電の無線 LAN 設定、外部地デジチューナー接続設定等

3.　レッスン

(1)サポート対象

パソコン、iPod、iPhone などの情報機器等。

(2)サポート範囲

iPod 設定＆レッスン、iPhone 使い方レッスン、パソコン基本レッスン等。

4.　注意事項

①　かけつけサービスの提供元は、日本 PC サービス株式会社となります。
②　かけつけサービスの利用により料金が発生した場合は、当該料金を日本 PC サービス株式会社にお支払いください。
③　契約者からの問合せを遅滞無く受け付けることを保証するものではありません。
④　かけつけサービスサービスの提供をもって、契約者の問題・課題等の設定、解決方法の策定、解決または解決方法の説明を保証するものではありません。
⑤　かけつけサービスは、メーカー、ソフトウェアハウスおよびサービスの提供事業者が提供する正規サポートを代行するサービスではありません。問合せの内容によっては、問合せの対象となる機器、ソフトウェア、サービスをそれぞれ提供するメーカー、ソフトウェアハウス、サービス提供事業者のホームページを紹介することや、それぞれに対して契約者自身で直接問合せすることを依頼するに留まる場合があります。
⑥　オペレータの説明に基づいて契約者が実施した作業の内容について保証するものではありません。

以上

別紙２
＜修理対象製品群＞　※修理対象群のカテゴリに記載のある製品かつ対象メーカーの製品である必要があります。
※本オプションに申し込んだ契約者のみが対象となります。
※家庭用（個人用）としてメーカーより発売されている製品に限ります。（ビジネス・法人向け製品は対象外となります。）
※正規のルートで販売されており、日本国内でメーカー保証が１年間以上有効となる製品のみが対象となります。

購入日から５年まで

黒物(デジタル家電)	
液晶ＴＶ	液晶ＴＶ（DVD・BD付含む）
プラズマ TV	プラズマ TV･ブラウン管 TV
DVD・BD・HDD 機器	DVD レコーダー（プレーヤー）※7年はポータブル不可
	ブルーレイレコーダー（プレーヤー）
	HDD レコーダー
デジタルカメラ	デジタルカメラ
	カメラオプション（レンズ･フラッシュ･テレコンバーター）
デジタルムービー	デジタルムービー
オーディオ関連	ホームシアター
	コンポ（ＣＤ・ＤＶＤ・ＨＤＤ・ラジオ）
	プロジェクター
	単体アンプ・スピーカー
	ポータブルオーディオ（MP3・CD・MD）　※ipod はＮＧ
	サラウンドヘッドフォン ポータブルデジタルレコーダー(ＩＣレコーダー・リニア PCMレコーダー)
	ハンディカラオケ
	オーディオ関連その他
映像関連	リアプロジェクション TV テレビチューナー　※PC 用テレビチューナーは NG
	ポータブル TV
	ワイヤレス伝送機器（ロケーションフリー等）※セキュリティ関連機器除く
電話機/FAX	電話機・FAX
	ドアホン（カメラ付き）
黒物その他	電子辞書/PDA/デジタルメモ
	シュレッダー（業務用対象外）
	電子ピアノ・キーボード・電子オルガン
	フォト（メディア)ストレージ
	デジタルフォトフレーム
	ラベルライター

自動車関連	
カーナビ本体	カーナビゲーション（IN ダッシュ）
	カーナビゲーション（ポータブル）
	ゴルフナビ・ハンディ GPS ナビ・バイクナビ
カーその他	カーオーディオ（コンポ）
	カーモニター・カーTV
	カーチューナー（地デジ含む）
	CD・MD ユニット
	ETC ユニット
	ウーファー（据置）・アンプ（据置）
	バックカメラ
	カーレーダー
	カースピーカー（据置・埋込）
	ビーコンユニット

白物（生活家電）	
冷蔵庫・冷凍庫	冷蔵庫・冷凍庫
洗濯機・洗乾機	洗濯機・洗濯乾燥機
エアコン	エアコン（業務用・ビルトイン除く）
電子レンジ・オーブン	電子レンジ・オーブン
クリーナー	クリーナー（掃除機）
	家庭用高圧洗浄機、スチームクリーナー
炊飯器	炊飯器(ガス除く)
電動マッサージチェア	電動マッサージチェア
食洗機・食乾機	食器洗い機・食器乾燥器（据置型のみ）
浄水器・整水器	浄水器・整水器　※浄水器兼用水栓・通電部分のないものは NG
空気清浄機	空気清浄機（加湿・除湿機能付含）
脱臭機	脱臭機（ビルトイン除く）　※業務用製品含む ※三菱電機、富士通ゼネラル、東芝のみ対象
暖房器具	ファン・オイル・パネルヒーター（ガス石油 NG）
	ホットカーペット
	こたつ
	電気毛布・電気ひざ掛け
加湿器・除湿機	加湿器・除湿機・乾燥機
健康/医療機器	乗馬フィットネス・マッサージャー
	健康器具（血圧計等含む）・その他　※治療器は NG
	シェーバー（男性用・女性用）
理美容関連	電動歯ブラシ
	ヘアーアイロン・ドライヤー
	スチーマー（イオンスチーマー）
	美容家電
白物その他	温水便座・多機能便座
	ＩＨクッキングヒーター（据置型）
	卓上 IH 調理器（１口据置型）
	卓上ＩＨホットプレート（1口据置型）
	トースター・ホームベーカリー・餅つき機
	ホットプレート・コーヒーメーカー・ポット・その他
	生ゴミ処理機・ワインセラー・精米機
	電気（オイル）ヒーター・電気ストーブ
	扇風機・サーキュレーター
	アイロン・ズボンプレッサー
	ミシン（家庭用・職業用・ロックミシン・カバーステッチミシン）
	照明器具　※屋外用は NG

※脱臭機に関しては、三菱電機・富士通ゼネラル・東芝のみ修理対象
※卓上ＩＨホットプレートに関してはパナソニック、アイリスオーヤマのみ修理対象

購入日から３年まで

PC 関連	
PC 本体	ノート PC　※スレート、タブレット除く
	デスクトップ PC
	UMPC
	タブレット PC　※3G・4G・LTE は対象外
PC 関連	タブレット PC　※3G・4G・LTE は対象外
	プリンター（複合機含む）※単体コピー機、レーザープリンター除く
	スキャナー（フィルムスキャナー含む）
	液晶モニター
	無線 LAN 本体・ペンタブレット　※有線 LAN 本体も可
	外付ドライブ（CD/DVD/HDD/MO/BD）
	NAS
	外付 SSD

ゲーム機器	
PSP（SONY）	PSP、PSP go（SONY)
PS　Vita（SONY）	PS　Vita（SONY）
PS　Vita TV（SONY）	PS　Vita TV（SONY）
DS（任天堂）	DS、DSi、DSiLL（任天堂）
3DS（任天堂）	3DS、3DSLL（任天堂）
Playstation（SONY）	PS3、PS4（SONY）

	ブランド名	メーカー名	英表記		ブランド名	メーカー名	英表記
ア	アール・ダブリュー・シー	アール・ダブリュー・シー	RWC	タ	タクサン	加賀コンポーネント	TAXAN
ア	アイ・オーデータ	アイオーデータ	IO DATA	タ	タニタ	TANITA	TANITA
ア	アイビーエム	アイビーエム	I.B.M	タ	タムロン	タムロン	TAMRON
ア	アイホン	アイホン	AIPHONE	チ	長府製作所	長府製作所	CHOFU
ア	アイバッソオーディオ	アイバッソオーディオ	iBasso audio	ツ	ツインバード	ツインバード	TWINBIRD
ア	アイリスオーヤマ	アイリスオーヤマ	IRIS　OHYAMA	ツ	ツカモトエイム	ツカモトエイム (クリーナーのみ)	TSUKAMOTO AIM
ア	アイリバー	アイリバー	IRIVER/MCJ	テ	ティアック	ティアック株式会社	TEAC
ア	アイロボット	アイロボット	iRobot	テ	ティーディーケー	ＴＤＫ株式会社	TDK
ア	アイワ	アイワ	AIWA	テ	ティファール	グループセブ　ジャパン	T-FAL
ア	AQUA	ハイアールアクアセールス	Haier aqua sales	テ	ディンプレックス	ディンプレックス	Dimplex
ア	アップル	アップル	Apple	テ	テスコム	テスコム	TESCOM
ア	アボックス/AVOX	セントレードM.E/C-MEX	AVOX/C-MEX	テ	デノン	デノン	DENON
ア	アルティメットイヤーズ	アルティメットイヤーズ	Ultimate Ears	テ	デバイスタイル	デバイスタイル	DEVICESTYLE
ア	アルパイン	アルパイン	ALPINE	テ	DX ブロードテック	DX アンテナ	DX BROADTEC
イ	イーマシーンズ	イーマシーンズ	eMachines	テ	テルモ	テルモ	TERUMO
イ	イーヤマ	イーヤマ	IIYAMA/MCJ	テ	デロンギ	デロンギ	DE LONGHI
イ	イクリプス	富士通テン	FUJITSU TEN	テ	デンソー	デンソー	Denso
イ	イナックス	リクシル	INAX	ト	トウシバ	東芝	TOSHIBA
エ	エイ・アイ・ディー	エイ・アイ・ディー	A.I.D	ト	トウレ	東レ	TORAY
エ	エイサー	エイサー	ACER	ト	トートー	トートー	TOTO
エ	エイスース/アスース	エイスースジャパン	ASUS	ト	トキナー	トキナー	TOKINA
エ	EIZO	EIZO	EIZO	ト	トヨトミ	トヨトミ	TOYOTOMI
エ	エスケイジャパン	エスケイジャパン	SK JAPAN	ト	トライウィン	トライウィン	trywin
エ	エヌイーシー	エヌイーシー	NEC	ニ	ニコン	ニコン	NIKON
エ	エプソン	エプソン	EPSON	ニ	日本トリム	日本トリム	NIHONTORIMU
エ	エムエスアイ	エムエスアイコンピューター	MSI	ネ	ネスレ日本	ネスレ日本	NESTLE
エ	エムケー精工	エムケー精工	MK Seiko	ハ	ハーマンカードン	ハーマンインターナショナル	harman/kardon
エ	LG	LG Electronics Japan	LG. ELECTRONICS	ハ	ハイアール	ハイアールジャパンセールス	HAIER
エ	エレクトロラックス	エレクトロラックス・ジャパン	Electrolux	ハ	パイオニア	パイオニア	PIONEER
エ	エレクトロラックスAEG	エレクトロラックスAEG	AEG-Electrolux	ハ	バッファロー	バッファロー	BUFFALO
エ	エレコム	エレコム株式会社	ELLECOM	ハ	パナソニック	パナソニック	PANASONIC/NATIONAL
オ	オーディオテクニカ	オーディオテクニカ	audio-technica	ハ	バルミューダー	バルミューダー	BALMUDA
オ	オムロン	オムロン	OMRON	ハ	パロマ	パロマ	Paloma
オ	オリオン電機	オリオン電機	ORION	ヒ	ピーエフユー	ピーエフユー	PFU
オ	オリンパス	オリンパス	OLYMPUS	ヒ	ビーツバイドクター・ドレ	ビーツバイドクター・ドレ	beats by Dr.dre
オ	オンキヨー	オンキヨー	ONKYO	ヒ	ヒーテック	ヒーテック	HEATEC
カ	ガイズ	ガイズ	GAIS	ヒ	ヒタチ	日立製作所	HITACHI
カ	カシオ	カシオ	CASIO	ヒ	日立マクセル	日立マクセル	maxell
カ	カワイ	カワイ	KAWAI	ヒ	ヒューレットパッカード	ヒューレットパッカード	HP (COMPAQ)
キ	キヤノン	キヤノン	CANON	ヒ	ヒューロム	ヒューロム株式会社	HUROM
キ	キャンディー	キャンディー	CANDY	フ	ファミリーイナダ	ファミリーイナダ	FAMILY INADA
キ	キョウセラ	京セラ	KYOCERA	フ	フィリップス	フィリップス	PHILIPS
キ	キングジム	キングジム	KING JIM	フ	フォルスタージャパン	フォルスタージャパン	FORSTER
ク	クラリオン	クラリオン	CLARION	フ	フォーカル	株式会社アルファ	FOCAL
ク	グリーンハウス	グリーンハウス	GREEN HOUSE	フ	ブカンセムズ	ブカンセムズ	BUKANG SEMS
ク	クリエイティブ	クリエイティブメディア	CREATIVE	フ	フジイリョウキ	フジ医療器	FUJI IRYOKI
ケ	ケイアイシー	ケイアイシー	KIC	フ	フジツウ	富士通	FUJITSU
ケ	ケイブルス	ケイブルス	Qables	フ	フジツウゼネラル	富士通ゼネラル	FUJITSU GENERAL
ケ	ケイヨー/KEIYO	慶洋エンジニアリング	KEIYO	フ	フジツウテン	富士通テン	FUJITSU TEN
ケ	ゲートウェイ	ゲートウェイ	GATEWAY	フ	フジフイルム	富士フイルム	FUJIFILM
ケ	ケルヒャー	ケルヒャー	KARCHER	フ	フューズ	フューズ	FUZE
コ	コイズミショウメイ	コイズミ照明	KOIZUMI Lighting Technolog	フ	ブラウン	ブラウン	BRAUN
コ	コイズミセイキ	小泉成器	KOIZUMI SEIKI	フ	ブラザー	ブラザー工業	BROTHER
コ	コウジンシャ	工人舎	KOHJINSHA	フ	ブルードット	ブルードット	BLUEDOT
コ	広電	広電	KODEN	ベ	ベスタクス	ベスタクス株式会社	Vestax
コ	コクヨ	コクヨ	KOKUYO	ヘ	ベビーロック	ジューキ/JUKI	JUKI
コ	コシナ	コシナ	COSINA	ヘ	ベンキュー	ベンキュー	BENQ
コ	コダック	コダック	KODAK	ヘ	ペンタックス	ペンタックス	PENTAX
コ	コニカミノルタ	コニカミノルタ	KONICA MINOLTA	ホ	ボーズ	ボーズ	BOSE
コ	コムテック	コムテック	COMTEC	ホ	ポラロイド	ポラロイド	Polaroid
コ	コルグ	コルグ	KORG	マ	マイタック	マイタック	MITAC
コ	コレガ	コレガ	COREGA	マ	MCJ	マウスコンピューター	MouseComputer
コ	コロナ	コロナ	CORONA	マ	マスプロ	マスプロ	MASPRO
コ	クイジナート	コンエアージャパン	Conair Japan	マ	マルタカ	マルタカ	MARUTAKA
サ	サーモス	サーモス	Thermos	ミ	ミーレ	ミーレ	MIELE
サ	佐藤商事	佐藤商事	SATOSHOJI	ミ	ミツビシ	三菱電機	MITSUBISHI
サ	サムスン	日本サムスン	SAMSUNG	ミ	ミツビシジュウコウ	三菱重工	MITSUBISHI HEAVY
サ	サンパック	シーアンドシー・サンパック	SUNPAK	ミ	三菱レイヨン・クリンスイ	三菱レイヨン・クリンスイ	MITSUBISHI RAYON
シ	シーイーシー	株式会社シーイーシー	C.E.C	ミ	ミノルタ	ミノルタ	KONICA MINOLTA
シ	シー・シー・ピー	シー・シー・ピー	CCP	ミ	ミラリード	ミラリード	MIRAREED
シ	GE	ゼネラル・エレクトリック	GE	メ	メイコウ	明光商会	MEIKO
シ	JVCケンウッド	JVCケンウッド	JVC KENWOOD	ヤ	ヤーマン	ヤーマン	YA-MAN
シ	シグマ	シグマ	SIGMA	ヤ	ヤシカ	エグゼモード	EXEMODE
シ	ジェスタックス	ジェスタックス	JESTTAX	ヤ	山田照明	山田照明	YAMADA
シ	シャープ	シャープ	SHARP	ヤ	山本電気	山本電気	YAMAMOTO ELECTRIC
シ	ジャガー	ジャガー	JAGUAR	ヤ	ヤマハ	ヤマハ	YAMAHA
シ	ジャノメ	蛇の目ミシン工業	JANOME	ユ	ユーレックス	ユーレックス	eureks
シ	ジューキ/JUKI	ジューキ/JUKI	JUKI	ユ	ユニデン	ユニデン	UNIDEN
シ	シュア	シュア・ジャパン・リミテッド	SHURE	ユ	ユピテル	ユピテル	YUPITERU

シ	シロカ/siroca	シロカ（オークセール）	siroca（AucSale）	ラ	ライカ	ライカ	LEICA
シ	シンガーハッピージャパン	シンガーハッピージャパン	SINGER HAPPY JAPAN	リ	リコー	リコー	RICOH
ス	スライヴ	スライヴ	THRIVE	レ	レイノックス	レイノックス（吉田産業）	RAYNOX
セ	SⅡ	セイコーインスツル	SⅡ	レ	レノボ	レノボ	LENOVO
セ	セイワ	株式会社セイワ	SEIWA	ロ	ローランド	ローランド	Roland
セ	セルスター	セルスター工業	Cellstar	ロ	ロジテック	ロジテック	LOGITEC
セ	ゼロックス	富士ゼロックス	XEROX	ワ	ワコム	ワコム	Wacom
セ	ゼンハイザー	ゼン　ハイザー　ジャパン株	SENNHEISER				
ソ	ゾウジルシ	象印	ZOJIRUSHI				
ソ	ソーテック	ソーテック	SOTEC				
ソ	ソニー	ソニー	SONY				
タ	大宇電子ジャパン	大宇電子ジャパン	DAEWOO ELECTRONICS				
タ	タイガー	タイガー	TIGER				
タ	ダイキン	ダイキン	DAIKIN				
タ	ダイコウ	大光電機	DAIKO				
タ	ダイソン	ダイソン	DYSON				
タ	ダイニチ	ダイニチ工業	DAINICHI				

※カーレーダーに関しては、セルスター、ユピテル、コムテックのみ修理対象
※デジタルカメラ　単体レンズに関しては、キヤノン、ニコン、オリンパス、ペンタックス、ソニー、シグマムロン、ケンコー・トキナー、コシナ、レイノックス、パナソニックのみ修理対象
※「PC（パソコン）関連」カテゴリの製品は３年保証

ハイエンドオーディオ対象メーカー

	ブランド名	メーカー名	英表記		ブランド名	メーカー名	英表記
ア	アーカム	アーカム	ARCAM	ソ	ソナス・ファベール	ソナス・ファベール	Sonus faber
ア	アヴァロンアコースティック	アヴァロンアコースティック	AVALON ACOUSTICS	ソ	ソニック　フロンティア	ソニック　フロンティア	SONIC FRONTIERS
ア	アヴァンギャルド	アヴァンギャルド	avantgarde	タ	タオック	タオック	TAOC
ア	アキュフェーズ	アキュフェーズ	Accuphase	タ	ダリ	デノン	DALI
ア	アコースティック・アーツ	アコースティック・アーツ	ACCUSTIC ARTS	タ	タンノイ	タンノイ	TANNOY
ア	アンテロープオーディオ	アンテロープオーディオ	Antelope Audio	チ	チャプター	チャプター	Chapter
イ	イーエムエムラブ	イーエムエムラブ	EMM Labs	テ	ティアック	ティアック	TEAC
イ	インテグラ	オンキョー	Integra	テ	ディーシーエス	ディーシーエス	dCS
イ	インフィニティ	インフィニティ	Infinity	テ	デンセン・オーディオ・テクノロジー	デンセン・オーディオ・テクノロジー	Densen Audio Technologies
ウ	ヴァラエティ・オーディオ	ヴァラエティ・オーディオ	Verity Audio	ト	トライオード	トライオード	TRIODE
ウ	ウィーンアコースティック	ウィーンアコースティック	VIENNA ACOUSTICS	ナ	ナグラ	ナグラ	Nagra
ウ	ウィルソン・オーディオ	ウィルソン・オーディオ	WILSON AUDIO	ハ	ハルクロ	ハルクロ	HALCRO
ウ	ウエスギ	ウエスギ	UESUGI	ヒ	ビーアンドダブリュー	ビーアンドダブリュー	B&W Bowers & Wilkins
エ	エイリアル・アコースティクス	エイリアル・アコースティクス	aerial acoustics	ヒ	ビーシーアコーステック	ビーシーアコーステック	BC Acoustique
エ	エーエルアール／ジョーダン	エーエルアール／ジョーダン	ALR/Jordan	ヒ	ビホールド	ビホールド	behold
エ	エソテリック	エソテリック	ESOTERIC	フ	フォーカル	フォーカル	FOCAL
エ	エラック	エラック	ELAC	フ	プライマー	プライマー	PRIMARE
オ	オーディオネット	オーディオネット	audionet	フ	ブラデリウス	ブラデリウス	BLADELIUS
オ	オーディオプロ	オーディオプロ	AUDIO PRO	フ	ブルールーム	ブルールーム	BLUE ROOM
オ	オーラ	オーラ	Aura Designs	フ	ブルメスター	ブルメスター	Burmester
オ	オラクル	オラクル	ORACLE	ヘ	ベーゼンドルファー	ベーゼンドルファー	Bosendorfer
オ	オルフェウス	オルフェウス	ORPHEUS	ホ	ボウ・テクノロジーズ	ボウ・テクノロジーズ	Bow Technologies
ク	クォード	クォード	QUAD	ホ	ボストン・アコースティックス	ボストン・アコースティックス	Boston Acoustics
ク	クリーク	クリーク	CREEK	マ	マークレビンソン	マークレビンソン	MarkLevinson
コ	コンバージェント・オーディオ・テクノロジー	コンバージェント・オーディオ・テクノロジー	CONVERGENT AUDIO	マ	マランツ	マランツ	MARANTZ
シ	シー・イー・シー	シー・イー・シー	C.E.C	モ	モニターオーディオ	モニターオーディオ	MONITOR AUDIO
シ	ジェイビーエル	ジェイビーエル	JBL	ラ	ラックスマン	ラックスマン	LUXMAN
シ	ジェフ・ロゥランド	ジェフ・ロゥランド	JEFF ROWLAND	レ	レベルオーディオ	レベルオーディオ	REVEL AUDIO
シ	ジンガリ	ジンガリ	Zingali	ワ	ワーフェデール	ワーフェデール	Wharfedale
ソ	ソウリューション	ソウリューション	soulution	－	－	－	－

ゲーム機本体対象メーカー　※3 年保証

	ブランド名	メーカー名	英表記		ブランド名	メーカー名	英表記
ソ	ソニー	ソニー	SONY	ニ	任天堂	任天堂	Nintendo

●主に下記に掲げる製品の部品交換・作業内容は対象外となりますので、ご留意ください。

製品名	主な対象外「製品」	主な対象外「部品」	対象外「作業内容」
液晶テレビ （HDD・BD 等記録する媒体を内蔵するものを含む)	19 型以下液晶テレビ液晶テレビ以外全てのテレビ関連製品	３Ｄグラス、アンテナ線、アンテナプラグ、Ｂ－ＣＡＳカード、外装部品、装飾部品、付属部品(リモコンを除く)、別売品	各種機能設定･登録(チャンネルプリセットなど)、アンテナ、他製品（機器）などとの接続（製品移動を伴う設置を含む）、ピックアップクリーニング、３Ｄグラスが故障原因の修理、各種設

			定作業、対象製品以外の機器が故障原因の場合の修理など
DVD レコーダー （HDD・BD 等記録媒体を内蔵するものを含む）	DVD・BD プレーヤー	アンテナ線、アンテナプラグＡＶケーブル、外装部品、装飾部品、付属部品(リモコンを除く)、別売品、Ｂ－ＣＡＳカード	各種機能設定･登録(チャンネルプリセット、Ｇコードセットなど)、アンテナ、他製品（機器）などとの接続（製品移動を伴う設置を含む）、ヘッドクリーニング、ピックアップクリーニング、各種設定作業、対象製品以外の機器が故障原因の場合の修理など
ルームエアコン	パッケージエアコン	フィルター類、ドレンホース、冷媒、外装部品、装飾部品、付属部品(リモコンを除く)、別売品	フィルター清掃、清掃のみの作業、アース工事、移設、施工不具合の修正、ドレン詰まり、冷媒の補充など
掃除機	業務用掃除機 店舗用掃除機	フィルター、外装部品、装飾部品、付属部品、別売品	ごみ詰まりの除去、フィルターの清掃など
冷蔵庫	冷凍庫 ワインセラー	保鮮･抗菌カセット、外装部品、装飾部品、付属部品、別売品、各種フィルター類、アイスマット、アイスコップ	フィルター清掃、設定や登録、異物除去、解氷作業のみ、ドレン詰まり除去など
電子レンジ	業務用電子レンジ	皿、ＳＤカード、外装部品、装飾部品	周波数変更、異物除去、庫内清掃など
全自動洗濯乾燥機（ドラム式洗濯乾燥機含む）全自動洗濯機（熱交換器を有しない簡易乾燥機能付を含む）	コイン式洗濯機 電気バケツ	フィルター類(乾燥フィルタ、バックフィルタ､異物ストッパ､風呂水フィルター等)調整脚､脚ゴム､調整ゴムシート､付属工具､ホースハンガー等外装部品、装飾部品、付属部品、別売品	フィルター清掃、周波数変更、ホース等の詰まり除去など
デジタルカメラ	－	別体型レンズ､コネクタージャック部等の破損、外装部品、装飾部品、付属部品、別売品	各種設定作業、対象製品以外の機器が故障原因の場合の修理など
プリンター	レーザープリンター	トレー類、廃液吸収体、インクカートリッジ､各種フィルター等､外装部品､装飾部品､付属部品、別売品	プリンター・ヘッドクリーニング作業、キャリッジ・クリーニング作業、紙片詰まりクリーニング作業等の各種清掃作業など
ビデオムービー	業務用ファイルベースビデオカメラ等	コネクタージャック部等の破損、外装部品、装飾部品、付属部品（リモコンを除く）、別売品	各種設定作業、対象製品以外の機器が故障原因の場合の修理など
ミニコンポ	ラジカセ(CD 、MD ラジカセ等を含む)、コンポーネント単体 (アンプ、チューナ、スピーカー、各種プレーヤー、コントロールアンプ等)システムコンポ周辺機器 （ミキサ､カートリッジ､プログラマ等)ホームシアターサウンドシステム､ラッ	レコードプレーヤーの針 、スピーカメタル脚､付属品一式(AC コード､リモコン､スピーカーを除く)、オプティカルケーブル､簡易型アンテナ、ループアンテナ､外装部品、装飾部品、付属部品(リモコンを除く）、別売品	チャンネル､タイマープリセット､タイトル入力関連作業、アンテナ調整、他機器との接続設定、各種清掃など

	クシアター等		
除湿機	–	外装部品、装飾部品、付属部品(リモコンを除く）、別売品	各種設定作業、各種清掃作業など
空気清浄機	–	各種フィルター外装部品、装飾部品、付属部品（リモコンを除く）、別売品	各種設定作業、各種清掃作業、カルキ除去など
調理用ガスコンロ	カセットコンロ	トッププレート（天板）、五徳、汁受け皿、電池、グリル類（ 受け皿、焼き網等）、外装部品、ケーブル、コード、パッキン類、触媒、排気パネル、グリル庫内（ケースユニット、ロースターケースなど）、外装部品、装飾部品、付属部品(リモコンを除く）、別売品	熱量変更等に伴う改造・調整、設置・移設・各種工事、部品交換を伴わない調整、各種機能設定、ガス関連の不具合、施工不具合、清掃など
パソコン	–	バッテリー(内蔵バッテリーを含む）、付属品一式（ＡＣアダプタ･ＡＣコード及び外付けドライブを除く）、別売部品類 ソフトウェア（BIOS、OS、アプリケーションなど含む） 外装品（ヒンジ、ラッチなど含む） コネクタジャック部の破損（ＡＣアダプタ、USB など）インターネットなどの不具合で、対象製品以外（LAN ケーブル/モデムなど）の機器が故障原因の場合、装飾部品	部品交換を伴わない手直し・調整作業ソフトのインストール作業（ＢＩＯＳ・ＯＳを含む）など

＊上記製品に使用されている電池交換（充電式電池含む）やお客様の使用ミスによる不具合の改善作業及びオーバーホール作業は対象外

＊対象製品でも、一般家庭用以外（例えば業務用の長時間使用、車輌･船舶への搭載）に使用された場合の故障及び損傷は対象外

＊メーカー保証書記載の｢持込修理｣対象製品で出張した場合の出張費用は対象外

＊取扱説明書記載の本来お客様に処置していただくべき「お手入れ」「点検」及び「消耗品の交換」は対象外

＊上記製品に関係なく以下の内容のものは対象外

・製品にまったく異常の無かったもの（故障でないナンセンスコール、故障症状の再現しないもの）

・製品に付随した設置、工事不備による故障

・外的要因や使用上の誤りによる故障及び損傷

＊電源の抜差し等によるマイコンリセット作業は全製品対象外

＊タイトラキャップ、フィルター類、バッテリー類、別売品、付属品（リモコンを除く）、外装部品、装飾部品は全製品対象外部品

＊ソフトインストール、初期化、ファームウェアアップデート、ソフトに起因する不具合は全製品対象外作業

＊標準設置以外(壁面 2.5m 以上設置､屋根上設置､ﾍﾞﾗﾝﾀﾞ吊下げ設置､壁掛設置等)の特殊作